|  |  |
| --- | --- |
| **Gerencia** | Gerencia Comercial OLE |
| **Tipo/Nombre del requerimiento (1)** | Proyecto/Creación del sistema Soliris para administración de Ventas |
| **Número Ticket sistema Help Desk** | 826 |

(1) Tipo: Proyecto o Tarea

**1. Requerimiento del Usuario. Usuario clave**

Se solicita una solución para el control de la venta del producto Soliris. El sistema debe poder realizar un control sobre la carga de los pacientes. Los mismos deben ser aplicados sobre de la documentación de vacunación y la vigencia de la misma. También deberá permitir la carga de médicos y generarse reglas sobre la carga de la documentación.

Por otra parte se solicita que se puedan cargar los canales de venta, las obras sociales, los APM, las instituciones, las patologías.

El sistema deberá poder consumir las presentaciones del producto del sistema de Nota de Pedido para poder listarlas al momento de la venta.

Se deberá aplicar control sobre las acciones de los usuarios, la creación de roles de usuario y el registro de acciones en el sistema.

Se debera poder asociar la venta a un paciente, presentación, medico, canal, institución y dosis, con el correspondiente documento respladatorio (receta) que quedará como registro previo a la generacion de la Nota de Pedido. Esta carga no requerirá valicacion de flujo, sino de completitud de datos.

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha** | **Nombre** |
| 23/ENE/2020 | Osvaldo Pontigia |

**2. Comentarios Coordinador del área de Negocio**

Agregue comentarios que considere necesarios y marque con una x si se da o no continuidad al pedido según la valorización de la siguiente tabla:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Valor** | **Descriptor** | **Tiempo de ejecución** |
| **5** | Regulatorio (interno o externo) o necesidad técnica (IT) | Tomar el tema lo antes posible |
| **4** | Afecta a más de un área de la gerencia y disminuye la tarea en más de un 20% | Puede Esperar a la próxima revisión del proceso |
| **3** | Afecta a más de un área de la gerencia y disminuye la tarea en menos de un 20% | Puede Esperar a la próxima revisión del proceso |
| **2** | Afecta solo a un área de la gerencia y disminuye la tarea en más de un 20% | Puede Esperar a la próxima revisión del proceso |
| **1** | Afecta solo a un área de la gerencia y disminuye la tarea en menos de un 20% | Puede Esperar a la próxima revisión del proceso |
| **0** | No hay beneficio para la gerencia | No dar continuidad al pedido |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| X |  |  |  |  |  |

Desarrollo de un sistema para el control de la venta del producto Soliris

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha** | **Nombre** |
| Fecha | Clauido Beramendi |

**3. Analista It**

3.1 Solución en el contexto del Negocio.

* **Qué se pide como solución?**

3.1.1 Una aplicación web para el control de la venta del producto Soliris

* **Qué limitación existe hoy en la operación del área?**

Hoy se utiliza una planilla de Excel para llevar el registro de las ventas

* **Qué políticas, procesos o comportamientos son usadas actualmente para evitar esta limitación? Cómo se trabaja actualmente?**
* **Qué políticas, procesos o comportamientos deberían usarse una vez que la nueva tecnología se ponga en servicio?**

Tener una base de datos centralizada, compartida entre todos los miembros del equipo. Que se logre migrar toda la información del excel al nuevo sistema.

* **Qué funcionalidades especiales deben tenerse en cuenta al implementar el Requerimiento General?**

N/A

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha** | **Nombre** |
| 23/ENE/2020 | Pablo Miranda |

* 1. **Ampliación al requerimiento del Usuario**
     1. Identificación de Pacientes:
        1. Los pacientes deben ser identificados de forma única utilizando nombre, apellido, sexo y fecha de nacimiento.

Los datos necesarios para dar de alta un paciente son:

* Apellido.
* Nombre.
* Sexo.
* Fecha de Nacimiento.
* Patología.
* Obra Social
* Fecha de consentimiento.
* Teléfono.
* Mail.
* Registro de Vacunación
* Consentimiento.
* Medicamento
* ID Paciente CRM con vos
  + - 1. Aprobación de Pacientes

Los pacientes deberán ser aprobados por el área de Farmacovigilancia. Se validará la existencia de la documentación de vacunación así como la fecha de la misma y establecer una caducidad para este documento. Además se deberá poder adjuntar el consentimiento informado del tratamiento indicando la fecha en la cual fue informado.

Para proceder con la aprobación del paciente, el área de FV deberá validar ingresar nuevamente su clave de Windows.

* + 1. Vinculación de Pacientes “Sistema Con Vos”

El sistema deberá permitir, en la carga del paciente, ingresar la identificación (ID) del paciente en el sistema “Con Vos”.

Esto permitirá una vinculación por identificación de clave entre el Sistema Soliris y el Sistema “Con Vos”.

* + 1. Inhabilitación de Pacientes

El sistema deberá controlar la vigencia de la documentación y, en el caso de que haya caducado según el parámetro definido, se deberá inhabilitar el paciente para una nueva venta.

* + 1. ABM de Médicos

Los médicos deberán ser cargados con sus datos personales y con el registro de la capacitación, se deberá adjuntar la documentación y establecer la vigencia de la misma

Se deberá dar la funcionalidad para modificación e inhabilitación de los mismos.

* + 1. ABM de Obras Sociales

Se deberá poder realizar la carga de Obras Sociales, indicando el nombre de la misma. El objetivo de la misma, será nutrir al maestro de obras sociales para utilizarlo en el alta de paciente.

Se deberá dar la funcionalidad para modificación e inhabilitación de los mismos

en el sistema Soliris

* + 1. ABM de Instituciones

Se deberá poder realizar la carga de Instituciones, indicando el nombre, dirección y datos de contacto.

Se deberá dar la funcionalidad para modificación e inhabilitación de los mismos en el sistema Soliris.

* + 1. ABM de Canales

Se deberá poder realizar la carga de Canales. Los datos de los mismos deberán ser traídos del sistema de Nota de Pedido.

Se deberá dar la funcionalidad para la inhabilitación de los mismos en el sistema Soliris

* + 1. ABM de Presentaciones

Se deberá poder realizar el alta de nuevas presentaciones del producto Soliris. Los datos para completar el alta deberán ser traídos desde el sistema de Nota de Pedido

Se deberá dar la funcionalidad para la inhabilitación de los mismos en el sistema Soliris

* + 1. ABM de Especialidades

Se deberá poder realizar el alta de especialidades. El dato requerido para la carga será el nombre de la especialidad.

Se deberá dar la funcionalidad para la inhabilitación de los mismos en el sistema Soliris

* + 1. ABM de APM

Se deberá poder realizar el alta de un usuario que sólo se relacionará con la entidad “Médico”.

Los datos para dar el alta serán el nombre completo, el usuario de dominio y el correo. Dichos datos deberán ser traídos de AD.

Se deberá dar la funcionalidad para la inhabilitación de los mismos en el sistema Soliris

* + 1. ABM de Usuarios

Se deberá poder realizar el alta de usuarios en el sistema. El sistema deberá traer los datos de nombre y apellido, nombre de usuario y email, de AD.

El mismo deberá ser vinculado a un Rol de Usuario

Se deberá dar la funcionalidad para la inhabilitación de los mismos en el sistema Soliris

* + 1. ABM roles de Usuario

Se deberá poder realizar la creación de Roles de Usuario. Esto permitirá definir el acceso de usuarios a los diferentes módulos del sistema

Se deberá brindar la funcionalidad de la inhabilitación de los roles creados de usuario.

La inhabilitación deberá impactar a los usuarios vinculados con dicho rol, inhabilitando el acceso a todos los módulos vinculados.

* + 1. ABM de Módulos del Sistema

Se deberá poder realizar la generación de módulos del sistema.

Estos deberán poder ser vinculados con roles de usuario

Se deberá dar la funcionalidad para eliminar los módulos creados en el sistema

* + 1. Alta de Venta

El sistema deberá permitir cargar una nueva venta. A la misma se le deberán agregar los datos del paciente, del canal, de la institución, del médico, de la receta suministrada y establecer la fecha de la misma y de la venta.

El paciente vinculado a la venta, deberá estar habilitado en el sistema por Farmacovigilancia.

El registro de la venta deberá ser vinculado al sistema de Nota de Pedido, es decir, deberá el área de Ventas poder vincular el registro generado por el sistema Soliris con una nueva Nota de Pedido, a generarse por dicho sistema.

* + 1. Tipo de Venta

El sistema deberá determinar el tipo de venta, es decir, que deberá establecer si una venta de tipo RI (Registro Inicial) o FU (Follow UP).

* + 1. Cancelación de Venta

El sistema deberá permitir la cancelación de una venta.

Se deberá controlar que dicha venta a cancelar no esté vinculada con una Nota de Pedido generada.

El sistema deberá determinar, para el registro de venta y en el caso de que el tipo sea RI, borrar ese tipo, para que la misma no sea vinculada a una venta de tipo RI.

* + 1. Reasignación de Venta

El sistema deberá permitir la reasignación de una venta generada por el sistema Soliris a una nueva Nota de Pedido.

En la misma se podrá realizar el cambio en lo que respecta al paciente, médico, canal, institución, receta y la modificación de las fechas tanto de la receta como de la venta.

El sistema deberá determinar, para el registro de venta y en el caso de que el tipo sea RI, borrar ese tipo, para que la misma no sea vinculada a una venta de tipo RI.

* + 1. Historial de Venta

El sistema deberá permitir ver un historial de Ventas vinculadas a los pacientes.

Se deberán visualizar dichos datos en forma general y en detalle.

* + - * 1. Forma General

Se mostrará en formato tabla todas las ventas realizadas en el sistema, indicando el ID de la venta, la NP de pedido vinculada, el tipo de Venta (RI – FU), el paciente, el médico, la fecha de venta y una columna que permitirá el acceso al detalle de la venta

* + - * 1. Detalle de la venta

Ingresando al detalle de la venta, se podrán visualizar los datos de la venta, es decir, los datos del paciente, del médico, del canal, de la institución, de la obra social, de la documentación de la venta y la fecha de la misma, la fecha de la venta, la NP vinculada y el usuario que generó la venta en el sistema Soliris

La NP vinculada, sólo será visible si el registro de venta está vinculada a una NP existente y que haya sido efectiva. No se tomarán estados parciales del sistema de NP.

* + 1. Reasignación de APM

El sistema deberá permitir cambiar la relación entre las entidades de médicos y APM.

Como resultado de dicho cambio, deberán verse afectadas todas las ventas vinculadas al médico en el que se realizó el cambio.

* + 1. Audit Trail

El sistema deberá realizar la auditoria de los registros generados en el sistema y de las acciones de los usuarios.

Se establecerán auditorias sobre el ABM de Pacientes y la aprobación de los mismos, el ABM de Médicos y la aprobación de los mismos, y de las altas, modificaciones, cancelaciones y reasignaciones de las ventas generadas.

* + 1. Panel de Pacientes pendientes de Activación

El sistema visualizará en formato de tabla los pacientes que estén pendientes de activación.

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha** | **Nombre** |
| 24/ENE/2020 | Pablo Miranda |

3.3 Comparación con proyectos existentes.

**N/A**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha** | **Nombre** |
| 24/ENE/2020 | Julia Sifuentes |

3.4 Priorización según el área de Negocio

Marque con una X la prioridad que le asigna al pedido, siendo 1 la más importante y 5 la de menor criticidad.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| X |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha** | **Nombre** |
| Fecha | Clauido Beramendi |

3.5 Definición proyecto-tarea

El requerimiento se define como Proyecto por tratarse de la incorporación de un nuevo sistema

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha** | **Nombre** |
| 24/ENE/2020 | Julia Sifuentes |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rol | Nombre | Firma aprobación | Fecha |
| **Usuario Solicitante** |  |  |  |
| **Coordinador Area de Negocio** |  |  |  |
| **Gerente Area de Negocio** |  |  |  |

Nota: Se realiza la aprobación Via Mail conforme a la NC 0000042